

Sanrio English Master についての規約

第1条 「Sanrio English Master」について

1. 「Sanrio English Master」(以下「本商品」といいます。)は、株式会社サンリオ(以下「当社」といいます。)が販売する、当社指定の子ども向け英語教材です。
2. 本商品は、当社所定のいわゆる「Sanrio+サービス」の利用会員であり、かつ「サンリオオンラインショップ本店」(以下「本ショップ」といいます。)の利用者が本ショップで購入できる商品です。
3. 本商品の詳細は、[商品紹介ページ](#)又は当社提供のパンフレットその他告知物をご確認ください。なお、当該商品紹介ページや当該告知物上に掲載される画像はイメージですので、本商品の実物とは色やデザインが異なる場合や掲載内容(例えば、絵本等のタイトル等を含みます。)と本商品の内容が異なる場合があります。

第2条 「Sanrio English Master についての規約」について

1. この「Sanrio English Master についての規約」(以下「Sanrio English Master 規約」といいます。)は、本商品に関する条件等を定めたものであり、「[サンリオオンラインショップ本店利用規約](#)」所定の個別規定に該当し、「[サンリオオンラインショップ本店利用規約](#)」の一部を構成するものです。 Sanrio English Master 規約に定めのない事項は、「[サンリオオンラインショップご利用ガイド](#)」、「[サンリオオンラインショップ本店利用規約](#)」および「[サンリオ+会員サービス規約](#)」によるものとします。
2. 当社は、利用者の承諾を得ることなく、Sanrio English Master 規約の全部又は一部を変更することができるものとします。

第3条 Sanrio English Master 規約の適用範囲について

Sanrio English Master 規約(「[サンリオオンラインショップご利用ガイド](#)」、「[サンリオオンラインショップ本店利用規約](#)」および「[サンリオ+会員サービス規約](#)」)は、本ショップにおいて販売する本商品を購入するすべての利用者に適用するものとします。

第4条 「Sanrio English Master」の内訳について

1. 本商品1個あたりの内訳(以下「内訳」といいます。)は、以下のとおりです。
(1) Picture Books (絵本合計25冊)

- (2) Movies (DVD 合計 16 枚)
- (3) Stuffed Toy (ぬいぐるみ (Eddy) 1 体)
- (4) Stuffed Toy (ぬいぐるみ (Noah) 1 体)
- (5) Stuffed Toy (ぬいぐるみ (Arie) 1 体)
- (6) Stuffed Toy (ぬいぐるみ (Pita) 1 体)
- (7) Toy Blocks (つみき 1 式)
- (8) Talking Stuffed Toy (音声ぬいぐるみ 1 体)
- (9) Ball (ボール 1 個)
- (10) Portable DVD Player (ポータブル DVD プレイヤー 1 個)
- (11) Touch Pen (音声タッチペン 1 本)
- (12) Dream Switch (動く絵本プロジェクター(1 台)と Dream Switch 用の絵本 15 冊と音楽 16 曲が収録された SD カード)
- (13) Card Reader (カードリーダー 1 個)
- (14) Microphone (音声マイク 1 個)
- (15) Cards (単語カード 400 枚)
- (16) Writing Master (ワークブック 1 冊)

2. 当社は、本商品の改善等その他理由により当社が必要と判断した場合、利用者に事前に通知することなく、本商品の全部又は一部の内容変更(改訂等)することがあります。ただし、当社は、内訳の変更(内訳に記載の内容物そのものの削除、追加、個数変更等)をすると判断した場合には、利用者に事前に本ショップにおける本商品の紹介ページその他当社が適切と判断する方法でその変更を告知します。

3. 本商品は、ギフトラッピング対象外です。

第 5 条 無償サービス

1. 当社は、本商品を購入した利用者向けに英語関連無償サービス（以下「本無償サービス」といいます。）として、スマートフォン用アプリケーション（以下「本英語関連アプリ」といいます。）とウェブサイト（以下「本英語関連ウェブサイト」といいます。）を、当社所定のサービス提供期間中、提供する予定です。
2. 利用者は、以下の事項をご確認・ご了承頂くことを前提として、本無償サービス(本英語関連アプリと本英語関連ウェブサイト)を当社所定のサービス提供期間に任意でご利用いただけます。
 - (1)ご利用には、Sanrio+の ID とパスワードが必要です。
 - (2)通信環境がない場所でのご利用はできません。インターネットサービスプロバイダとの契約、無線 LAN ルータなどが必要となります。接続料金等は利用者のご負担となります。
 - (3)常時接続可能なブロードバンド（光ファイバなど）インターネット環境と、有線 LAN もしくは Wi-Fi

接続環境をご用意ください（10Mbps 以上を推奨）。

- (4)実効速度が 10Mbps 未満の環境や、モバイルブロードバンド（一部のテザリングなどを含みます）など、ネットワーク速度が遅く、不安定になることがある環境では、快適にご利用いただけない場合があります。
- (5)動作推奨環境においても、OS のバージョンとご利用の端末の組み合わせによっては正常に動作しない場合があります。
- (6)本条は、確実に本無償サービスをご利用いただけることを保証するものではありません。
- (7) 本無償サービスの全部又は一部は予告なく終了する可能性があります。あらかじめ、ご了承ください。当社は、当社が必要と判断した場合、利用者に事前に通知することなく、いつでも本無償サービスを停止又は中止することができるものとします。
- (8)当社は、定期メンテナンス等により、合理的な範囲で本無償サービスの全部または一部を一時的に停止することがあります。当社は、当該停止によって、利用者が本無償サービスを利用できないことについて責任を負いません。
- (9)地震、噴火、洪水、津波、火災、戦争、停電等、何らかの不可抗力が発生した場合、または発生のおそれがあると当社が判断した場合、利用者への事前告知なく、本無償サービスの全部または一部の提供停止、教材のお届けの遅延等が生じることがあります。当社は、当該停止・遅延等に関する責任を負いません。
- (10)第 8 号、前号のほか、本商品に関連する不具合、通信障害、データへの不正アクセス、コンピュータウイルス、データ消失等が発生し、または発生のおそれがあると当社が判断した場合、利用者への事前告知なく、本無償サービスの全部または一部を停止することがあります。

3. 利用者は、以下の事項をご確認・ご了承頂くことを前提として、本無償サービスのうち本英語関連アプリを任意でご利用いただけます。

- (1) 本英語関連ウェブサイトに記載のリンクより App Store および Google Play のダウンロードページへアクセスできます。
- (2)本商品購入後、4 年間使用することができます。購入から 4 年を経過すると、認証されなくなり、アプリを使用することはできなくなります。尚、2023 年 10 月 30 日以前に購入いただいた利用者に関しては、2023 年 11 月 1 日を起算日として、4 年間使用することができます。
- (3)動作推奨環境は下記のとおりです。

Android 8.0 - 12.0

iOS 14,15,16

iPadOS 14,15

4. 利用者は、以下の事項をご確認・ご了承頂くことを前提として、本無償サービスのうち本英語関連ウェブサイトを任意でご利用いただけます。

- (1) 本英語関連ウェブサイトの利用開始日は、2023 年 3 月 20 日です。

(2) 動作推奨環境は下記のとおりです。

①パソコンでご利用いただく場合

OS：日本語版 Microsoft Windows 8.1,10,11

ブラウザ：Google Chrome 最新版, Microsoft Edge chromium 版

OS：Mac OSX 11,12

ブラウザ：Safari 最新版, Firefox 最新版

②スマートフォンでご利用いただく場合

OS：Android 8.0 - 12.0

ブラウザ：Google Chrome 最新版, Microsoft Edge chromium 版

OS：iOS 14,15,16

ブラウザ：Safari 最新版, Firefox 最新版

③タブレットでご利用いただく場合

OS：iPadOS 14,15

ブラウザ：Safari 最新版, Firefox 最新版

第6条 お支払い方法

本商品のお支払いは、以下の方法をご利用いただけます。

(1) クレジットカード決済

クレジットカード決済がご利用いただけます。詳しくは、『[サンリオオンラインショップ本店利用規約](#)』の『[お支払いについて](#)』をご確認ください。

(2) ショッピングクレジット

利用者が本商品のお支払いについて株式会社オリエントコーポレーション（以下「オリコ」といいます。）の審査が下りることを条件に利用者とオリコの間でオリコ指定クレジット契約を締結する場合にはオリコ指定のショッピングクレジット（オリコ指定クレジット契約に基づき、利用者に代わりオリコから当社に立替払いがされて、利用者がオリコ指定クレジット契約によりオリコに分割支払する方法。以下「ショッピングクレジット」といいます。）をご利用いただけます。詳しくは、本ショップでのオンライン購入手続きのご購入画面にてショッピングクレジットをご選択いただくと表示されるオリコ指定の『[利用規約](#)』をご確認ください。なお、オリコの審査が下りない場合やオリコ指定クレジット契約が締結できない場合にはショッピングクレジットをご利用いただけませんこと及びオリコの審査について当社は関与し得ないことは予めご了承ください。

(3) PayPay オンライン決済

「PayPay」アカウントを利用してお支払いを行うことができます。詳しくは、『[サンリオオンラインショップ本店利用規約](#)』の『[お支払いについて](#)』をご確認ください。

(4) メルペイ

メルペイとは、株式会社メルペイが提供する、メルカリアプリを使った決済サービスです。その

ため株式会社メルペイの手続に従い、事前にメルカリアプリのダウンロードおよび会員登録が必要になります。詳しくは、『[メルペイとは？ - メルカリ スマホでかんたん フリマアプリ \(mercari.com\)](#)』をご確認下さい。メルペイの支払方法選択画面でエラーが表示された場合は、メルカリアプリのマイページ>お問い合わせより株式会社メルペイへご連絡をお願いいたします。詳しくは、『[ネット決済のご利用方法 - メルカリ スマホでかんたん フリマアプリ \(mercari.com\)](#)』をご確認ください。

なお、株式会社メルペイの審査が下りない場合やメルペイの定額払いに係る契約が締結できない場合にはメルペイの定額払いをご利用いただけませんこと及び株式会社メルペイの審査について当社は関与し得ないことは予めご了承ください。

第7条 お届け

1. 本ショップでのオンライン購入手続き完了後に本商品はお届けします（ただし、ショッピングクレジットの場合は、当該購入手続き完了後、かつオリコ審査完了後に本商品はお届けします。）。なお、当該購入手続き完了日から約10日（土日・祝、年末年始を除きます。以下同じです。）での本商品のお届けとなります（ただし、ショッピングクレジットの場合は、当該購入手続き完了後、かつオリコ審査完了メール通知日から約10日（土日・祝、年末年始を除きます。）での本商品のお届けとなります。また、本商品の到着は、交通事情や天候・配送地域により遅れる場合がございますこと及び配送日時のご指定ができませんことを予めご了承ください。ただし、本ショップの本商品の商品紹介ページなどにおいて、本商品の全部又は一部のお届け日について特段の定めがある場合には、当該定めに記載のお届け日となります。
2. お届け先は、日本国内のみとなります。また、本ショップでのオンライン購入手続きにおいて利用者により指定されたお届け先の住所へのお届けとなります。
3. 配送箱は輸送用資材となります。傷やつぶれがある場合でも、配送箱の交換は承っておりませんことは予めご了承ください。なお、配送箱は非売品です。

第8条 契約の申込の撤回(契約解除)について

1. 利用者は、以下2つの確認方法により説明書面（ご契約内容に関して。以下「説明書面」といいます。）をご確認いただけます。大切な内容ですので、受取後、速やかに、説明書面の内容を十分お読みください。
 - (1)本ショップでのオンライン購入手続きが完了した本商品の注文日（以下「注文日」といいます。なお、注文日は、『サンリオオンラインショップ本店』のマイページよりご確認ください。）にお客様へ送信されるメールに貼られたリンクから説明書面をウェブ上での確認方法。
 - (2)本商品に同梱される紙の説明書面での確認方法。
2. 本商品を受け取った日（配達完了日）から数えて8日以内であれば、利用者は当社に対して以下のリン

クからインターネットでの申込方法により契約の申込の撤回や契約の解除ができます。

リンク：<https://share.hsforms.com/1CXrY2ChoTraG6us2-V5HvAdsa18>

3. 前項により契約の申込の撤回や契約の解除をされた場合、当社は、違約金等の請求を行いません。本商品の引き取り費用は当社が負担します。なお、この場合、クレジットカード決済前のときは、仮売り上げの取り消し処理がなされるものとし、既にクレジットカード決済後のときは、マイナス請求の処理がなされるものとします。また、この場合、ショッピングクレジットのときは、利用者とオリコの間でオリコ指定クレジット契約に関し、当社は関与できかねますため、利用者とオリコの間でご対応頂く必要があること、また、メルペイの定額払いのときは、利用者と株式会社メルペイの間でメルペイの定額払いに係る契約に関し、当社は関与できかねますため、利用者と株式会社メルペイの間でご対応頂く必要があることを予めご了承ください。

第9条 保証規定

1. 当社は、本商品のうち以下各号に定める内容物(以下「無償保証対象商品」といいます。)については、本英語関連ウェブサイトにて定める当社指定の取扱説明書に従った正常な使用状態で故障した場合で、以下各号に定める無償保証期間(以下「無償保証期間」といいます。)内であるときは、本条に基づき無償で当社の判断により当社指定の保証対応(修理、交換等)をいたします。

【無償保証対象商品／無償保証期間】

(1) 2023年2月15日から2023年3月14日までに購入手続き完了された場合

- ・ Portable DVD Player (ポータブル DVD プレイヤー 1 個) / 2023 年 3 月 20 日から 12 か月
- ・ Touch Pen (音声タッチペン 1 本) / 2023 年 3 月 20 日から 6 か月
- ・ Dream Switch (動く絵本プロジェクター 1 台) / 2023 年 3 月 20 日から 6 か月
- ・ Card Reader (カードリーダー 1 個) / 2023 年 10 月 31 日から 6 か月
- ・ Microphone (音声マイク 1 個) / 2023 年 10 月 31 日から 6 か月

(2) 2023年3月15日から2023年3月31日までに購入手続き完了された場合

- ・ Portable DVD Player (ポータブル DVD プレイヤー 1 個) / 2023 年 4 月 1 日から 12 か月
- ・ Touch Pen (音声タッチペン 1 本) / 2023 年 4 月 1 日から 6 か月
- ・ Dream Switch (動く絵本プロジェクター 1 台) / 2023 年 4 月 1 日から 6 か月
- ・ Card Reader (カードリーダー 1 個) / 2023 年 10 月 31 日から 6 か月
- ・ Microphone (音声マイク 1 個) / 2023 年 10 月 31 日から 6 か月

(3) 2023年4月1日から2023年10月30日までに購入手続き完了された場合

- ・ Portable DVD Player (ポータブル DVD プレイヤー 1 個) / 注文日から 12 か月
- ・ Touch Pen (音声タッチペン 1 本) / 注文日から 6 か月
- ・ Dream Switch (動く絵本プロジェクター 1 台) / 注文日から 6 か月
- ・ Card Reader (カードリーダー 1 個) / 2023 年 10 月 31 日から 6 か月

・ Microphone（音声マイク 1 個）／2023 年 10 月 31 日からから 6 か月

(4) 2023 年 10 月 31 日以降に購入手続き完了された場合

・ Portable DVD Player（ポータブル DVD プレイヤー 1 個）／注文日から 12 か月

・ Touch Pen（音声タッチペン 1 本）／注文日から 6 か月

・ Dream Switch（動く絵本プロジェクター 1 台）／注文日から 6 か月

・ Card Reader（カードリーダー 1 個）／注文日から 6 か月

・ Microphone（音声マイク 1 個）／注文日から 6 か月

2. 無償保証期間は、本商品のお届け日（配達完了日）、利用者による本商品の使用開始日や使用期間にかかわらず、前項に定める期間のみです。なお、前項所定の注文日は、[『サンリオオンラインショップ本店』のマイページ](#)よりご確認ください。また、無償保証期間は、前項所定の当社指定の保証対応後においても変更はありません。

3. 無償保証対象商品以外の本商品については、初期不良の場合を除き、無償保証はできかねますので、予めご了承ください。

4. 本条は、日本国内で本商品を使用される場合に限り有効であって、日本国外での本商品の使用による場合は、本条は適用されません。

5. 本条に定める保証を希望される場合には、[『サンリオオンラインショップ本店』のマイページ](#)により注文日をご確認のうえ、第 12 条に定めるサンリオ コンタクトセンターまでご連絡ください。なお、サンリオ コンタクトセンターの営業時間外（平日 10:00-17:00 以外）に頂いたお問い合わせ、またお問い合わせの内容によっては、当社からご連絡を差し上げるまでにお時間をいただく場合がございます。

6. 初期不良その他不良品の送料については当社が負担します。それ以外の保証対応（第 1 項に定める無償保証対応を含みます）にかかる送料は、利用者に負担となることを、あらかじめご了承ください。なお、第 8 条第 3 項の場合における本商品の引き取り費用は同条項のとおり当社負担です。

7. 本条における保証対応に関し、メーカー倒産などのやむを得ない事情により対応できかねる場合があることを、予めご了承ください。

第 10 条 特別販売個別商品

無償保証対象商品以外の本商品（初期不良は除く）に関し、当該本商品 1 個あたりに含まれる内訳のうち以下各号に定める個別商品(以下「特別販売個別商品」といいます。)について、破損などの事情が生じた場合には、本ショップで本商品を購入した利用者は、本ショップにて特別販売個別商品を以下購入条件

(1)~(3)のもとでご購入いただく事ができます。なお、特別販売個別商品のお届け時期については本ショップでご確認下さい。

【特別販売個別商品】

- (1) Picture Books (絵本合計 25冊)のうち各 1冊ずつ
- (2) Movies (DVD 合計 16枚)のうち各 1ケースずつ
- (3) Stuffed Toy (ぬいぐるみ (Eddy) 1体)
- (4) Stuffed Toy (ぬいぐるみ (Noah) 1体)
- (5) Stuffed Toy (ぬいぐるみ (Arie) 1体)
- (6) Stuffed Toy (ぬいぐるみ (Pita) 1体)
- (7) Toy Blocks (つみき 1式)
- (8) Talking Stuffed Toy (音声ぬいぐるみ 1体)
- (9) Ball (ボール 1個)
- (10) Portable DVD Player (ポータブル DVD プレイヤー 1個)
- (11) Touch Pen (音声タッチペン 1本)
- (12) Dream Switch (動く絵本プロジェクター(1台)と Dream Switch 用の絵本 15冊と音楽 16曲が収録された SD カード)
- (13) Card Reader (カードリーダー 1個)
- (14) Microphone (音声マイク 1個)
- (15) Cards (単語カード 400枚)のうち各 1枚ずつ
- (16) Writing Master (ワークブック 1冊)

【購入条件】

- (1) 一度の購入にて、特別販売個別商品のうち 3点までご購入できます。
- (2) 一度の購入にて、同じ特別販売個別商品を複数ご購入はできません。
- (3) 特別販売個別商品は 30 日間に一度のみご購入できます。

第 11 条 ご留意事項

1. 本商品（特別販売個別商品を含みます。）を業務用としてご利用されることはご遠慮ください。
2. 当社は、本商品により英語能力の向上を何ら保証するものではなく、本商品の内容等について、その有効性、正確性、適合性、機能性、確実性、最新性及び完全性等に関して、何ら保証しないものとします。

第 12 条 お問い合わせ先について

Sanrio English Master 規約及び本商品に関するすべてのお問い合わせ先は、下記へお願いします。
株式会社サンリオ コンタクトセンター

TEL：03-3779-8148（土日祝日を除く、10:00～17:00）

（附則）

- ・ 制定：2023 年 2 月 16 日
- ・ 改定：2023 年 4 月 19 日
- ・ 改定：2023 年 12 月 18 日
- ・ 改定：2024 年 1 月 30 日
- ・ 改定：2024 年 2 月 15 日
- ・ 改定：2024 年 8 月 6 日
- ・ 改訂：2025 年 7 月 30 日