

Sanrio English Master についての規約

第1条 「Sanrio English Master」について

1. 「Sanrio English Master」(以下「本商品」といいます。)は、株式会社サンリオ(以下「当社」といいます。)が販売する、当社指定の子ども向け英語教材です。
2. 本商品は、当社所定のいわゆる「Sanrio+サービス」の利用会員であり、かつ「サンリオオンラインショップ本店」(以下「本ショップ」といいます。)の利用者が本ショップでのみ購入できる商品です。
3. 本商品の詳細は、[商品紹介ページ](#)又は当社提供のパンフレットその他告知物をご確認ください。なお、当該商品紹介ページや当該告知物上に掲載される画像はイメージですので、本商品の実物とは色やデザインが異なる場合や掲載内容(例えば、発売開始日や絵本等のタイトル等を含みます。)と本商品の内容が異なる場合があります。

第2条 「Sanrio English Master についての規約」について

1. この「Sanrio English Master についての規約」(以下「Sanrio English Master 規約」といいます。)は、本商品に関する条件等を定めたものであり、「[サンリオオンラインショップ本店利用規約](#)」所定の個別規定に該当し、「[サンリオオンラインショップ本店利用規約](#)」の一部を構成するものです。Sanrio English Master 規約に定めのない事項は、「[サンリオオンラインショップご利用ガイド](#)」、「[サンリオオンラインショップ本店利用規約](#)」および「[サンリオ+会員サービス規約](#)」によるものとします。
2. 当社は、利用者の承諾を得ることなく、Sanrio English Master 規約の全部又は一部を変更することができるものとします。

第3条 Sanrio English Master 規約の適用範囲について

Sanrio English Master 規約(「[サンリオオンラインショップご利用ガイド](#)」、「[サンリオオンラインショップ本店利用規約](#)」および「[サンリオ+会員サービス規約](#)」)は、本ショップにおいて販売する本商品を購入するすべての利用者に適用するものとします。

第4条 「Sanrio English Master」の内訳について

1. 本商品1個あたりの内訳(以下「内訳」といいます。)は、以下のとおりです。

- (1) Picture Books (絵本合計 25 冊)
- (2) Movies (DVD 合計 16 枚)
- (3) Stuffed Toy (ぬいぐるみ (Eddy) 1 体)
- (4) Stuffed Toy (ぬいぐるみ (Noah) 1 体)
- (5) Stuffed Toy (ぬいぐるみ (Arie) 1 体)
- (6) Stuffed Toy (ぬいぐるみ (Pita) 1 体)
- (7) Toy Blocks (つみき 1 式)
- (8) Talking Stuffed Toy (音声ぬいぐるみ 1 体)
- (9) Ball (ボール 1 個)
- (10) Portable DVD Player (ポータブル DVD プレイヤー 1 個)
- (11) Touch Pen (音声タッチペン 1 本)
- (12) Dream Switch (動く絵本プロジェクター(1 台)と Dream Switch 用の絵本 15 冊と音楽 16 曲が収録された SD カード)
- (13) Card Reader (カードリーダー 1 個)
- (14) Microphone (音声マイク 1 個)
- (15) Cards (単語カード 400 枚)
- (16) Writing Master (ワークブック 1 冊)

2. 当社は、本商品の改善等その他理由により当社が必要と判断した場合、利用者に事前に通知することなく、本商品の全部又は一部の内容変更(改訂等)することがあります。ただし、当社は、内訳の変更(内訳に記載の内容物そのものの削除、追加、個数変更等)をすると判断した場合には、利用者に事前に本ショップにおける本商品の紹介ページその他当社が適切と判断する方法でその変更を告知します。

3. 本商品は、ギフトラッピング対象外です。

第 5 条 無償サービス

1. 当社は、本商品を購入した利用者向けに英語関連無償サービス(以下「本無償サービス」といいます。)として、スマートフォン用アプリケーション(以下「本英語関連アプリ」といいます。)とウェブサイト(以下「本英語関連ウェブサイト」といいます。)を、当社所定のサービス提供期間中、提供する予定です。

2. 利用者は、以下の事項をご確認・ご了承頂くことを前提として、本無償サービス(本英語関連アプリと本英語関連ウェブサイト)を当社所定のサービス提供期間に任意でご利用いただけます。

(1)ご利用には、Sanrio+の ID とパスワードが必要です。

(2)通信環境がない場所でのご利用はできません。インターネットサービスプロバイダとの契約、無線 LAN ルータなどが必要となります。接続料金等は利用者のご負担となります。

- (3)常時接続可能なブロードバンド（光ファイバなど）インターネット環境と、有線 LAN もしくは Wi-Fi 接続環境をご用意ください（10Mbps 以上を推奨）。
- (4)実効速度が 10Mbps 未満の環境や、モバイルブロードバンド（一部のテザリングなどを含みます）など、ネットワーク速度が遅く、不安定になることがある環境では、快適にご利用いただけない場合があります。
- (5)動作推奨環境においても、OS のバージョンとご利用の端末の組み合わせによっては正常に動作しない場合があります。
- (6)本条は、確実に本無償サービスをご利用いただけることを保証するものではありません。
- (7) 本無償サービスの全部又は一部は予告なく終了する可能性がございます。あらかじめ、ご了承ください。当社は、当社が必要と判断した場合、利用者に事前に通知することなく、いつでも本無償サービスを停止又は中止することができるものとします。
- (8)当社は、定期メンテナンス等により、合理的な範囲で本無償サービスの全部または一部を一時的に停止することがあります。当社は、当該停止によって、利用者が本無償サービスを利用できないことについて責任を負いません。
- (9)地震、噴火、洪水、津波、火災、戦争、停電等、何らかの不可抗力が発生した場合、または発生のおそれがあると当社が判断した場合、利用者への事前告知なく、本無償サービスの全部または一部の提供停止、教材のお届けの遅延等が生じることがあります。当社は、当該停止・遅延等に関する責任を負いません。
- (10)第 8 号、前号のほか、本商品に関連する不具合、通信障害、データへの不正アクセス、コンピュータウイルス、データ消失等が発生し、または発生のおそれがあると当社が判断した場合、利用者への事前告知なく、本無償サービスの全部または一部を停止することがあります。

3. 利用者は、以下の事項をご確認・ご了承頂くことを前提として、本無償サービスのうち本英語関連アプリを任意でご利用いただけます。

- (1) 本英語関連ウェブサイトに記載のリンクより App Store および Google Play のダウンロードページへアクセスできます。
- (2)本商品購入後、4 年間使用することができます。購入から 4 年を経過すると、認証されなくなり、アプリを使用することはできなくなります。尚、2023 年 10 月 30 日以前に購入いただいた利用者に関しては、2023 年 11 月 1 日を起算日として、4 年間使用することができます。
- (3)動作推奨環境は下記のとおりです。

Android 8.0 - 12.0

iOS 14,15,16

iPadOS 14,15

4. 利用者は、以下の事項をご確認・ご了承頂くことを前提として、本無償サービスのうち本英語関連ウェブサイトを任意でご利用いただけます。

(1) 本英語関連ウェブサイトの利用開始日は、2023年3月20日(予定)です。なお、利用開始日が前後する場合がありますが、予めご了承ください。

(2) 動作推奨環境は下記のとおりです。

①パソコンでご利用いただく場合

OS：日本語版 Microsoft Windows 8.1,10,11

ブラウザ：Google Chrome 最新版, Microsoft Edge chromium 版

OS：Mac OSX 11,12

ブラウザ：Safari 最新版, Firefox 最新版

②スマートフォンでご利用いただく場合

OS：Android 8.0 - 12.0

ブラウザ：Google Chrome 最新版, Microsoft Edge chromium 版

OS：iOS 14,15,16

ブラウザ：Safari 最新版, Firefox 最新版

③タブレットでご利用いただく場合

OS：iPadOS 14,15

ブラウザ：Safari 最新版, Firefox 最新版

第6条 お支払い方法

本商品のお支払いは、クレジットカード決済のみご利用いただけます。

詳しくは、『[サンリオオンラインショップ本店利用規約](#)』の『[お支払いについて](#)』をご確認ください。

第7条 お届け

1. 本ショップでのオンライン購入手続き完了後に本商品はお届けします。なお、購入手続き完了時期によって以下各号のとおりお届け時期が異なります。以下各号の発送予定日から約10日(土日・祝、年末年始を除きます。)での本商品のお届けとなります。また、本商品の到着は、交通事情や天候・配送地域により遅れる場合がございますこと及び配送日時のご指定ができませんことを予めご了承ください。

(1) 2023年2月15日から2023年3月14日までに購入手続き完了された場合

本商品は2回に分けてのお届けとなります。

1回目のお届けは、2023年3月20日より発送予定です。

2回目のお届けは、2023年10月31日より発送予定です。

(2) 2023年3月15日から2023年3月31日までに購入手続き完了された場合

本商品は2回に分けてのお届けとなります。

1回目のお届けは、2023年4月1日より発送予定です。

2回目のお届けは、2023年10月31日より発送予定です。

(3)2023年4月1日から2023年10月30日までに購入手続き完了された場合

本商品は2回に分けてのお届けとなります。

1回目のお届けは、購入手続き完了日より発送予定です。

2回目のお届けは、2023年10月31日より発送予定です。

(4)2023年10月31日以降に購入手続き完了された場合

本商品は一括でのお届けとなります(2回に分けてのお届けではありません。)

購入手続き完了日より発送予定です。

2. 本商品が2回に分けてお届けされる場合(前項第1号、第2号及び第3号の場合)の商品の内容物は以下のとおりです。

(1)1回目にお届けされる本商品は、以下のとおりです。

- ・内訳のうち(1)の絵本25冊のうち13冊
- ・内訳のうち(2)のDVD16枚のうち8枚
- ・内訳のうち(3)から(12)までの内容物

(2)2回目にお届けされる本商品は、以下のとおりです。

- ・内訳のうち(1)の絵本25冊のうち12冊
- ・内訳のうち(2)のDVD16枚のうち8枚
- ・内訳のうち(13)から(16)までの内容物

3. お届け先は、日本国内のみとなります。また、本ショップでのオンライン購入手続きにおいて利用者により指定されたお届け先の住所へのお届けとなります。なお、本商品が2回に分けてお届けされる場合(第1項第1号、第2号及び第3号の場合)も、本ショップでのオンライン購入手続きにおいて利用者により指定されたお届け先の住所へのお届けとなります。

4. 配送箱は輸送用資材となります。傷やつぶれがある場合でも、配送箱の交換は承っておりませんことは予めご了承ください。なお、配送箱は非売品です。

第8条 契約の申込の撤回(契約解除)について

1. 本ショップでのオンライン購入手続きが完了した本商品の注文日(以下「注文日」といいます。)にお客様へ送信されるメールに貼られたリンクから説明書面(ご契約内容に関して)(以下「説明書面」といいます。)をウェブ上でご確認ください。説明書面は大切な内容ですので、注文日から速やかに、内容を十分お読みください。なお、説明書面は本商品(2回に分けてお届けの場合は1回目のお届け商品)に同梱されます。なお、ウェブ上の説明書面も、同梱される説明書面も、内容は同一です。契約の申込の撤回や契約の解除をご希望の場合は、説明書面をご確認願います。

2. 本商品(2回に分けてお届けの場合は1回目のお届け商品)を受け取った日(配達完了日)から数えて8

日以内であれば、利用者は当社に対して以下のリンクからインターネットでの申込方法により契約の申込の撤回や契約の解除ができます。

リンク：<https://forms.office.com/r/d6vrsWNNNDL>

3. 前項により契約の申込の撤回や契約の解除をされた場合、当社は、違約金等の請求を行いません。本商品の引き取り費用は当社が負担します。また、この場合、クレジットカード決済前のときは、仮売り上げの取り消し処理がなされるものとし、既にクレジットカード決済後のときは、マイナス請求の処理がなされるものとしします。

第9条 保証規定

1. 当社は、本商品のうち以下各号に定める内容物(以下「無償保証対象商品」といいます。)については、本英語関連ウェブサイトにて定める当社指定の取扱説明書に従った正常な使用状態で故障した場合で、以下各号に定める無償保証期間(以下「無償保証期間」といいます。)内であるときは、本条に基づき無償で当社の判断により当社指定の保証対応(修理、交換等)をいたします。

【無償保証対象商品／無償保証期間】

(1) 2023年2月15日から2023年3月14日までに購入手続き完了された場合

- ・ Portable DVD Player (ポータブル DVD プレイヤー 1 個) / 2023 年 3 月 20 日から 12 か月
- ・ Touch Pen (音声タッチペン 1 本) / 2023 年 3 月 20 日から 6 か月
- ・ Dream Switch (動く絵本プロジェクター 1 台) / 2023 年 3 月 20 日から 6 か月
- ・ Card Reader (カードリーダー 1 個) / 2023 年 10 月 31 日から 6 か月
- ・ Microphone (音声マイク 1 個) / 2023 年 10 月 31 日から 6 か月

(2) 2023年3月15日から2023年3月31日までに購入手続き完了された場合

- ・ Portable DVD Player (ポータブル DVD プレイヤー 1 個) / 2023 年 4 月 1 日から 12 か月
- ・ Touch Pen (音声タッチペン 1 本) / 2023 年 4 月 1 日から 6 か月
- ・ Dream Switch (動く絵本プロジェクター 1 台) / 2023 年 4 月 1 日から 6 か月
- ・ Card Reader (カードリーダー 1 個) / 2023 年 10 月 31 日から 6 か月
- ・ Microphone (音声マイク 1 個) / 2023 年 10 月 31 日から 6 か月

(3) 2023年4月1日から2023年10月30日までに購入手続き完了された場合

- ・ Portable DVD Player (ポータブル DVD プレイヤー 1 個) / 注文日から 12 か月
- ・ Touch Pen (音声タッチペン 1 本) / 注文日から 6 か月
- ・ Dream Switch (動く絵本プロジェクター 1 台) / 注文日から 6 か月
- ・ Card Reader (カードリーダー 1 個) / 2023 年 10 月 31 日からから 6 か月
- ・ Microphone (音声マイク 1 個) / 2023 年 10 月 31 日からから 6 か月

(4) 2023年10月31日以降に購入手続き完了された場合

- ・ Portable DVD Player (ポータブル DVD プレイヤー 1 個) / 注文日から 12 か月
- ・ Touch Pen (音声タッチペン 1 本) / 注文日から 6 か月
- ・ Dream Switch (動く絵本プロジェクター 1 台) / 注文日から 6 か月
- ・ Card Reader (カードリーダー 1 個) / 注文日から 6 か月
- ・ Microphone (音声マイク 1 個) / 注文日から 6 か月

2. 無償保証期間は、本商品のお届け日（配達完了日）、利用者による本商品の使用開始日や使用期間にかかわらず、前項に定める期間のみです。なお、前項所定の注文日は、[『サンリオオンラインショップ本店』のマイページ](#)よりご確認ください。また、無償保証期間は、前項所定の当社指定の保証対応後においても変更はありません。

3. 無償保証対象商品以外の本商品については、初期不良の場合を除き、無償保証はできかねますので、予めご了承ください。

4. 本条は、日本国内で本商品を使用される場合に限り有効であって、日本国外での本商品の使用による場合は、本条は適用されません。

5. 本条に定める保証を希望される場合には、[『サンリオオンラインショップ本店』のマイページ](#)により注文日をご確認のうえ、第 11 条に定めるサンリオ コンタクトセンターまでご連絡ください。なお、サンリオ コンタクトセンターの営業時間外（平日 10:00-17:00 以外）に頂いたお問い合わせ、またお問い合わせの内容によっては、当社からご連絡を差し上げるまでにお時間をいただく場合がございます。

6. 初期不良その他不良品の送料については当社が負担します。それ以外の保証対応（第 1 項に定める無償保証対応を含みます）にかかる送料は、利用者に負担となることを、あらかじめご了承ください。なお、第 8 条第 3 項の場合における本商品の引き取り費用は同条項のとおり当社負担です。

7. 本条における保証対応に関し、メーカー倒産などのやむを得ない事情により対応できかねる場合があることを、予めご了承ください。

第 10 条 ご留意事項

1. 本商品を業務用としてご利用されることはご遠慮ください。

2. 当社は、本商品により英語能力の向上を何ら保証するものではなく、本商品の内容等について、その有効性、正確性、適合性、機能性、確実性、最新性及び完全性等に関して、何ら保証しないものとします。

第 11 条 お問い合わせ先について

Sanrio English Master 規約及び本商品に関するすべてのお問い合わせ先は、下記へお願いします。

株式会社サンリオ コンタクトセンター

TEL：03-3779-8148（土日祝日を除く、10:00～17:00）

(附則)

- ・ 制定：2023 年 2 月 16 日
- ・ 改定：2023 年 4 月 21 日