

Sanrio English Master 会員制度規約

第1条 Sanrio English Master 会員制度について

1. 「Sanrio English Master 会員制度」は、株式会社サンリオ(以下「当社」といいます。)が販売する、子ども向け英語教材商品「Sanrio English Master」(以下「SEM 英語教材」といいます。)をより効果的にご利用頂くために、SEM 会員(次項に定義)が、当社により日本国内向けに提供される各種英語教育サービス(以下「各種英語教育サービス」といいます。)及び第9条に定める SEM 会員特典(以下「SEM 会員特典」といい、各種英語教育サービス及び SEM 会員特典を総称して「本 SEM サービス」といいます。)を受けすることができる制度です。
2. 「SEM 会員」とは、当社所定のいわゆる「Sanrio+サービス」の利用会員であり、かつ「サンリオオンラインショップ本店」(以下「本ショップ」といいます。)の利用者のうち、当社所定の Sanrio English Master 会員制度の入会手続きを完了し、SEM 会員期間(第4条第2項に定義)中の方をいいます。
3. 「本 SEM サービス利用者」とは、SEM 会員の他、SEM 会員の責任及び監督のもと、本 SEM サービスを利用しようとする方(当該 SEM 会員のお子様、お孫様、ご同居者様その他これの方に類する方等)をいうものとします。

第2条 Sanrio English Master 会員制度規約について

1. この「Sanrio English Master 会員制度規約」(以下「本規約」といいます。)は、Sanrio English Master 会員制度に関する条件等を定めたものであり、「[サンリオオンラインショップ本店利用規約](#)」所定の個別規定に該当し、「[サンリオオンラインショップ本店利用規約](#)」の一部を構成します。また、当社が当社ウェブサイト(ドメインが「shop.sanrio.co.jp/」「english-member.sanrio.co.jp」「my.ptsc.jp/english_sanrio」である当社が運営するウェブサイトを意味します。)上で随時掲載する本 SEM サービスに関するルール、諸規定等は本規約の一部を構成するものとします。本規約に定めのない事項は、「[サンリオオンラインショップご利用ガイド](#)」、「[サンリオオンラインショップ本店利用規約](#)」及び「[サンリオ+会員サービス規約](#)」によるものとします。
2. 当社は、本規約又は本 SEM サービスの全部又は一部を変更する場合、サンリオオンラインショップ本店規約に準ずるものとします。

第3条 本規約の適用範囲について

1. 本規約は、SEM 会員に適用されるものとします。
2. SEM 会員は、本 SEM サービス利用者による本 SEM サービスの利用について監督する義務があり、またその利用に係る責任を負います。

第4条 入会 (SEM 月額会費、SEM 会員期間)

1. Sanrio English Master 会員制度への入会を希望する方(以下「SEM 会員制度入会希望者」といいます。)は本ショップにて、Sanrio English Master 会員制度紹介ページから、当社所定の Sanrio English Master

会員制度の入会手続きを進めて頂き、以下の月額金額（以下「SEM 月額会費」といいます。）の決済手続きが完了すると入会手続き完了となり、入会手続き完了日（決済手続き完了日）から SEM 会員となります。

【SEM 月額会費】月額金 990 円（税込）

2. 「SEM 会員期間」とは、SEM 月額会費の決済手続きの完了を条件として、決済手続き完了日から 1 カ月間をいいます。当該 1 カ月経過した場合には SEM 会員期間の満了日の翌日が次の更新決済日となり、SEM 月額会費の決済手続き完了を条件として、更新決済日から 1 カ月間を SEM 会員期間とし、その後も同様とします。
具体的には、2024 年 2 月 25 日に SEM 月額会費が決済完了したときは、2024 年 2 月 25 日から 2024 年 3 月 24 日までの 1 カ月間が SEM 会員期間となり、また、2024 年 3 月 25 日に SEM 月額会費が決済完了したときは、2024 年 3 月 25 日から 2024 年 4 月 24 日までの 1 カ月間が SEM 会員期間となり、その後も同様となります。
3. 前項所定の更新決済日に SEM 月額会費の決済手続きが完了しない場合、更新決済日を起算日として 14 日間の猶予期間中に SEM 月額会費が決済手続きを完了しない限り、当該猶予期間の翌日から SEM 会員の資格を失います。当該猶予期間中に SEM 月額会費の決済手続きを完了する場合には、当該更新決済日から 1 カ月間を SEM 会員期間となり、その後は前項に従うものとします。
4. SEM 会員が退会しない限り、当該 SEM 会員への通知なくして SEM 会員期間は 1 カ月自動的に更新されるものとし、当社は毎月の更新決済日に SEM 月額会費を請求いたします。
5. 本条に定める決済日（更新決済日）及び SEM 月額会費の支払状況等は、[『サンリオオンラインショップ本店』のマイページ](#)よりご確認ください。
6. 本条に定める入会手続きは SEM 会員制度入会希望者本人が行わなければならない、代理人による入会手続きは認められません。また、SEM 会員制度入会希望者は、入会手続きを進めるにあたり、真実、正確かつ最新の情報を当社に提供しなければなりません。

第 5 条 退会等

1. SEM 会員は、当社所定の Sanrio English Master 会員制度の手続きに従うことにより、いつでも本ショップにて退会手続きをすることができます。なお、決済完了した SEM 月額会費は、ご返金されません。
2. 前項所定の退会手続き完了後、当該退会手続き完了日を含む SEM 会員期間の満了日まで SEM 会員期間は有効であり、当該満了日の翌日から SEM 会員の資格を失います。
3. 第 1 項所定の退会手続きにより、SEM 会員の資格を失い、またそれに伴い、購入済みの次条に定めるオンラインライブレッスン利用チケット等の有料サービスの利用チケットは失効します。なお、当社所定のいわゆる Sanrio+会員等他の資格を失うものではありません。Sanrio+会員の退会については[サンリオ+会員サービス規約](#)によるものとします。
4. SEM 会員が本規約に違反した場合、当社の判断で退会頂く場合があります。
5. SEM 会員が退会するときは、当該時点において当社に対して負っている一切の債務を、直ちに履行するものとします。

第6条 各種英語教育サービスの概要について

1. SEM 会員は、第4条第1項の入会手続完了を条件に、各種英語教育サービスを受けることができるものとします。なお、各種英語教育サービスは、以下のとおりです。

- (1) 保護者向けオンライン教育セミナー（無料）
- (2) お子様向けオンラインライブレッスン（別途有料）
- (3) お子様向けワークショップ（別途有料）
- (4) 上記の他、今後当社が別途告知するサービス（各受講費用等は、別途告知によるものとします。）

2. 保護者向けオンライン教育セミナー（無料）

SEM 会員は、保護者向けオンライン教育セミナー（アーカイブ動画配信）を無料で受講することができます。

3. お子様向けオンラインライブレッスン（別途有料）

SEM 会員は、お子様向けオンラインライブレッスンを受講するにあたって、以下各号をご確認の上、本ショップにて、お子様向けオンラインライブレッスン利用チケット（以下「オンラインライブレッスン利用チケット」といいます。）をご購入いただき、オンラインライブレッスン利用チケットを使用して、特定の実施日のお子様向けオンラインライブレッスンの受講予約をして、当該実施日に受講することができます。

- (1) オンラインライブレッスン利用チケットの有効期間は、SEM 会員期間中であることを条件として、本ショップでの購入日（購入日起算）から 60 日以内です。例えば、SEM 会員期間中に、2024 年 3 月 25 日にオンラインライブレッスン利用チケットが購入された場合、SEM 会員期間が有効であれば、オンラインライブレッスン利用チケットの有効期間の満了日は 2024 年 5 月 23 日（2024 年 5 月 24 日ではありません。）となります。オンラインライブレッスン利用チケットの有効期間内でなければ受講できません。
- (2) SEM 会員は、当社から発行されるお子様向けオンラインライブレッスン受講 ID を厳重に管理頂く必要があります。
- (3) オンラインライブレッスン利用チケットの有効期間内に、オンラインライブレッスンの受講をせず、SEM 会員が退会する場合及び有効期間経過後の未使用のオンラインライブレッスン利用チケットが存在する場合、当該オンラインライブレッスン利用チケットについては返金されません。なお、退会手続完了後に、再び SEM 会員の入会手続をされる場合でも、一度失効したチケットは有効になりません。
- (4) SEM 会員は、退会手続完了後であっても、当該退会手続完了日を含む SEM 会員期間の満了日までには、オンラインライブレッスンを受講予約して受講することができます。ただし当該 SEM 会員期間満了日の翌日以降は、予約があったとしても当該予約に係る受講はできません。
- (5) 第3号のとおり、未使用及び未受講のオンラインライブレッスン利用チケット相当額が返金されませんので、オンラインライブレッスンのスケジュールをご確認いただき、オンラインライブレッスン利用チケットの購入枚数をご検討の上でご購入いただきますようお願いいたします。
- (6) 以上各号の他、オンラインライブレッスン利用チケットの詳細は、本規約の他、Sanrio English

Master 会員制度紹介ページ又は当社提供のパンフレットその他告知物をご確認ください。

4. お子様向けワークショップ（別途有料）

SEM 会員は、別途当社が指定する実施日に開催されるお子様向けワークショップを受講することを希望する場合、本ショップにて、当該受講費用について決済手続きをしていただき、決裁完了となると受講予約完了となり、当該実施日に受講することができます。なお、決済完了（受講予約完了）後、当該受講予約したワークショップの予約のキャンセル、取消、変更、返金はできません。

5. SEM 会員は各種英語教育サービスの受講に際し、ご予約の空き状況のご確認等ご自身の責任のもと受講を予約ください。当社は、本 SEM サービス利用者のご希望の日時での受講を保証するものではありません。

6. 各種英語教育サービス及びその受講方法等の詳細は、本規約の他、Sanrio English Master 会員制度紹介ページ又は当社提供のパンフレットその他告知物をご確認ください。

第7条 別途有料サービスの中止、キャンセル等

1. 当社都合（講師の体調不良、会場確保が困難となった場合、当社事情による通信障害などを含みます。本条において以下同じです。）により、各種英語教育サービスのうち有料のサービス（お子様向けオンラインライブレッスン及びお子様向けワークショップを含みます。以下「各種有料サービス」といいます。）の実施が中止等された場合、各種有料サービスの費用相当額を当社から SEM 会員へ返金されるものとします。
2. 本 SEM サービス利用者都合（当社都合でない場合であって、本 SEM サービス利用者や、その同行者の体調不良、交通事情などによって受講できない場合、通信障害などを含みます。）により、各種有料サービスの受講キャンセル等をされる場合、各種有料サービスの費用相当額は当社から SEM 会員へ返金されないものとします。

第8条 各種英語教育サービスに関する事項について

1. SEM 会員は、本 SEM サービス利用者に関するものも含め、以下各号の了承事項を了承するものとします。

【了承事項】

- (1) 本 SEM サービス利用者が各種英語教育サービスを安全で円滑に受講頂くために、当社及び運営スタッフ（講師を含みます。）からご協力依頼があるときは、SEM 会員にご協力頂くこと。
- (2) 当社は、各種英語教育サービス開始前に告知のうえ、当社（当社指定の委託先）により録画や撮影をすることがあること、当該録画や撮影されたものを Sanrio English Master 会員制度（SEM 英語教材、本 SEM サービス）及びその広告宣伝、プロモーション等に利用されることがあること。
- (3) 本 SEM サービス利用者の中で生じるトラブルについて当社は当社に故意又は重過失がない限り、一切の責任を負わないこと。
- (4) 本規約又は法令に違反する行為その他第三者に迷惑をかけるような行為があった場合、各種英語教育サービスの受講等のお断りさせて頂く場合があること又は退出等頂く場合があること。（なお、原

則として SEM 会員都合によるキャンセルになること)

- (5) 本 SEM サービス利用者が体調不良の場合、受講をお断りする場合があること。(なお、原則として SEM 会員都合によるキャンセルになること)
- (6) 本 SEM サービス利用者による各種英語教育サービスの受講等がふさわしくないと当社が認める事情がある場合、各種英語教育サービスの受講等のお断りさせて頂く場合があること又は退出等頂く場合があること。(なお、原則として SEM 会員都合によるキャンセルになること)
- (7) 各種英語教育サービスの利用に係る動作推奨に関する事項は SEM 会員の責任で確認すること。
- (8) 本 SEM サービスは日本国内を対象として提供するサービスであり、日本国外の方へのサービス提供について保証していないこと。
- (9) 本 SEM サービスの全部又は一部は予告なく終了する可能性があること。
- (10) 当社は、定期メンテナンス、通信障害、データへの不正アクセス等が発生し、又は発生のおそれがあると当社が判断した場合、合理的な範囲で本 SEM サービスの全部又は一部を一時的に停止、中止することがあり、その場合に当社は、当該停止等によって、本 SEM サービス利用者が SEM オンラインサービスを利用できないことについて、当社に故意または重大な過失がない限り、責任を負わないこと。
- (11) 当社は、Sanrio English Master 会員制度、SEM 英語教材及び本 SEM サービスにより、本 SEM サービス利用者の英語等の能力の向上を何ら保証するものではなく、また、その内容等について、その有効性、正確性、適合性、機能性、確実性、最新性及び完全性等に関して、何ら保証しないこと。
- (12) 本規約に別途定める場合を除いて、当社は SEM 会員が支払い済みの金銭について返金をしないこと。
- (13) 地震、噴火、洪水、津波、火災、戦争、停電、感染症の流行等、何らかの不可抗力が発生した場合、又は発生のおそれがあると当社が判断した場合、SEM 会員への事前告知なく、各種英語教育サービスの全部又は一部の提供停止、教材のお届けの遅延等が生じること、及び当社は、当該停止・遅延等に関する責任、返金を負わないこと。
- (14) 以上各号の他、Sanrio English Master 会員制度紹介ページに記載される各種英語教育サービスの遵守事項や了承事項を遵守すること。

2. SEM 会員は、サンリオオンラインショップ本店規約の禁止事項に加え、以下各号の禁止事項を行わないことをお約束頂く必要があります。

【禁止事項】

- (1) 各種英語教育サービスを受けるためのオンラインライブレッスン利用チケットその他有料サービスのチケット等及び各種英語教育サービスを受けるためのオンラインライブレッスン受講 ID 等を第三者に転売すること。
- (2) 各種英語教育サービス（オンライン形式でもリアル参加形式でも）の録画や撮影等を行うこと。
- (3) 各種英語教育サービス中の食事等、各種英語教育サービスの運用を妨げる行為を行うこと。
- (4) 他の本 SEM サービス利用者・講師・当社スタッフに違法行為を勧誘又は助長する行為等を行うこと。

- (5) 他の本 SEM サービス利用者・講師・当社スタッフが経済的・精神的損害、その他不利益を被る行為をすること。
- (6) 各種英語教育サービスの進行を妨げる行為をすること。
- (7) 他の本 SEM サービス利用者・講師・当社スタッフに対して宗教、政治結社、マルチ商法等の勧誘をすること。
- (8) 電子メールの送受信を含め、SEM 会員が各種英語教育サービス以外で講師・当社スタッフと個人的に接触しようとする事。
- (9) 運転中や歩行中に各種英語教育サービスを利用すること。
- (10) 本規約又は法令に反する行為をすること。
- (11) 事業目的で本 SEM サービスを利用すること。
- (12) 本 SEM サービスで購入した商品、取得した資料その他の配布物等について、転売等を行うこと。
- (13) 以上各号の他、Sanrio English Master 会員制度紹介ページに記載される各種英語教育サービスの遵守事項に反する行為をすること。
- (14) その他、不正な意図をもって本 SEM サービスを利用するなど、当社が不相当と判断する行為をすること。

第9条 SEM 会員特典について

SEM 会員は、下記に定める SEM 会員特典を受けられるものとします。なお、SEM 会員特典の詳細は、本規約の他、Sanrio English Master 会員制度紹介ページ又は当社提供のパンフレットその他告知物をご確認ください。

- (1) SEM 会員が SEM 英語教材を購入している場合に、本規約に従って特別販売個別商品を購入できる場合は、SEM 会員優待価格での購入ができること（SEM 会員期間満了後は、SEM 会員優待価格での購入はできません。）
- (2) SEM 会員が SEM 英語教材を購入している場合に、本規約に従って本規約所定の無償サービスのうち当社所定の英語関連アプリの利用の利用期間（SEM 英語教材購入後 4 年間）経過後においても、SEM 会員である間は、当該本該英語関連アプリを利用できること（SEM 会員期間満了後は、当該英語関連アプリの利用の利用期間に限り利用できるものとし、当該英語関連アプリの利用の利用期間満了後は利用できません。）

第10条 お支払い方法

SEM 月額会費、オンラインライブレッスン利用チケット、ワークショップ受講費用、その他 Sanrio English Master 会員制度によって当社へのお支払は、サンリオオンラインショップにてクレジットカード決済がご利用いただけます。詳しくは、この本規約(特に、SEM 月額会費については第 4 条及び第 5 条、オンラインライブレッスン利用チケットについては第 6 条第 3 項及び第 7 条、ワークショップ受講費用については第 6 条第 4 項及び第 7 条)、[『サンリオオンラインショップ本店利用規約』](#)の『[お支払いについて](#)』をご確認ください。

第 11 条 SEM 会員情報の利用

当社は、ご登録いただいた SEM 会員の情報（生年月日、性別、メールアドレス等の情報、本 SEM サービスのご利用履歴、及び SEM 英語教材や特別販売個別商品などのお買い上げ実績の履歴などをいい、以下「SEM 会員情報」といいます。）を当社の[プライバシーポリシー | サンリオ \(sanrio.co.jp\)](https://sanrio.co.jp/privacy)に従って適切に管理いたします。

- (1) 当社は、SEM 会員情報を[プライバシーポリシー | サンリオ \(sanrio.co.jp\)](https://sanrio.co.jp/privacy)の第 2 条の目的で利用いたします。
- (2) 当社は、SEM 会員情報を[プライバシーポリシー | サンリオ \(sanrio.co.jp\)](https://sanrio.co.jp/privacy)の第 3 条に記載のとおり共同利用する場合があります。共同利用する企業では、これらの情報を前項に規定する利用目的の範囲内で利用します。なお、この場合であっても、当社が責任をもって SEM 会員情報を管理します。
- (3) 当社は、法令に別段の定めがある場合を除き、あらかじめ書面又はこれに代わる方法により SEM 会員の同意を得ない限り、SEM 会員情報を第三者に提供しないものとします。ただし、当社は、Sanrio English Master 会員制度のために（SEM 英語教材、本 SEM サービスの提供のために）必要な業務の全部又は一部を業務委託先に委託することがあり、業務委託に必要な範囲内において、業務委託先に対して SEM 会員情報の取扱いを委託することがあります。なお、この場合であっても、SEM 会員情報は当社が責任をもって管理するものとします。
- (4) 本条の規定は、「[サンリオオンラインショップ本店利用規約](#)」及び「[サンリオ+会員サービス規約](#)」の適用を妨げるものではありません。

第 12 条 お問い合わせ先について

本規約及び本 SEM サービスに関するすべてのお問い合わせ先は、下記へお願いします。

株式会社サンリオ コンタクトセンター（営業時間：土日祝日を除く、平日 10:00～17:00）

TEL：03-3779-8148

第 13 条 分離可能性

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有します。

(附則)

・制定：2024 年 1 月 11 日